

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор

АО «РТ-Регистратор»

Вводится в действие 16.11.2026

Приказ от 20.10.2026 № 82

Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом профессионального участника (зарегистрированным лицом) для направления обращений (жалоб) профессиональному участнику

в адрес АО «РТ-Регистратор»	АО «РТ-Регистратор» принимает обращения (жалобы) по следующим каналам связи: ✓ лично - путем вручения при обращении в центральный офис (информация о месте нахождения на сайте: https://rtreg.ru/contacts) или филиал (обособленное подразделение) АО «РТ-Регистратор» (информация о месте нахождения на сайте: https://rtreg.ru/filialy); ✓ посредством почтовой связи – путем направления почтового отправления по адресу местонахождения центрального офиса (информация о месте нахождения на сайте: https://rtreg.ru/contacts) или филиал (обособленное подразделение) АО «РТ-Регистратор» (информация о месте нахождения на сайте: https://rtreg.ru/filialy); ✓ по электронным каналам связи – путем направления обращения (жалобы) в виде электронного документа: - через форму обратной связи Обращения (жалобы) на сайте АО «РТ-Регистратор» https://www.rtreg.ru/; - по адресу электронной почты АО «РТ-Регистратор» info@rtreg.ru; - через личный кабинет на веб-сайте финансовой платформы АО «РТ-Финанс» в сети Интернет по адресу: https://fp.rtfinance.ru
в адрес Саморегулируемой организации (НАУФОР)	Способы и адреса направления обращений (жалоб) в СРО НАУФОР: Способы обращения в НАУФОР указаны на сайте https://naufor.ru/tree.asp?n=4339 Адрес НАУФОР: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1
в адрес Органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «РТ-Регистратор»	Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России: Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России https://cbr.ru/contacts/ Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.